

報道関係各位

保健事業の委託業者による個人情報を含む情報の漏えいの可能性について

皆野町が以下2件の保健事業を委託した事業者において、個人情報を含む情報を生成 AI (chatGPT) にアップロードする事案が発生しました。

なお、現在のところ、個人情報の漏えいは確認されておらず、第三者による不正使用等の事実は確認されていません。

1 国民健康保険 特定保健指導

(1) 事案の概要

8月20日(木)委託事業者の従業員が、特定保健指導データ集計をしようと、要配慮個人情報(健康状況・病歴等)を含む情報を、従業員個人使用の chatGPT にアップロードした。

現在確認されている対象個人情報件数は、19,996 件でそのうち当町該当者は3件となっている。

(2) 対象情報

chatGPT に入力された個人情報の項目は次のとおり。

保険者名、保険者番号、記号、番号、姓名、フリガナ、性別、生年月日、支援形態(※)実施コース(※)、事業所名、住所、電話番号、インポート時電話番号、参加辞退理由、途中離脱理由、3疾患名

※健康状況・病歴等が予想できてしまう情報を含むため要配慮個人情報と判断した。

(3) 対応等

当町において、要配慮個人情報(個人情報保護に関する法律第2条第3項)に該当すると判断し、個人情報保護委員会への報告を実施。(報告受付番号:402003607856)

また、3件の該当者に対し個別に、状況説明を含めた通知を書面にて実施。

委託事業者の個人情報の取扱いについて厳正に確認し、個人情報の適正管理に関する指導を実施中。

委託業者において、chatGPT にアップロードされたデータの削除を OpenAI 社に申請し実施。

2 女性の健康セミナー

(1) 事案の概要

8月20日(木)委託事業者の従業員が、特定保健指導データ集計をしようと、個人情報(要配慮個人情報は含まれない)を、従業員個人使用の chatGPT にアップロードした。

現在確認されている対象個人情報件数は、19,996 件でそのうち当町該当者は 51 件となっている。

(2) 対象情報

chatGPT に入力された個人情報の項目は次のとおり。

姓名、性別、生年月日、メールアドレス

(3) 対応等

当町において、51 件の該当者に対し個別に、状況説明を含めた通知を書面にて実施。

委託事業者の個人情報の取扱いについて厳正に確認し、個人情報の適正管理に関する指導を実施中。

委託業者において、chatGPT にアップロードされたデータの削除を OpenAI 社に申請し実施。

.....

【問い合わせ】

特定保健指導 町民生活課長 山田、保険年金担当 青木

電話 : 0494-62-1231 FAX : 0494-62-2791

女性の健康セミナー 健康こども課長 太幡、健康づくり担当 阿保

電話 : 0494-62-1288 FAX : 0494-62-2791