



令和 7 年 3 月 3 日

報道関係各位

職員による「接遇向上ワーキンググループ」の成果報告会開催について
—秩父地域 No. 1 の接遇を目指す課局横断的なチャレンジ—

本町では、「秩父地域 No. 1 の接遇を目指す」という黒澤町長の方針を受け、自発的に名乗り出た職員 12 名で、課局横断的に「接遇向上ワーキンググループ」（以下、「WG」という）を組織し、昨年 12 月から活動を重ねてきました。本町において、接遇向上について組織を立ち上げて検討を行うのは初めての取組です（8 課局・20 代～40 代の職員が参加）。

WG では、庁舎 1 階の総合案内の在り方や役場全体の接遇向上策について検討を進めてきました。昨年 12 月以降 6 回のミーティングを重ねたほか、来庁者目線で課題を把握するため、本町では初めてとなる職員による窓口体験も実施しました。

この度、検討結果を町長への提言としてまとめ、下記の成果報告会で発表します。

記

1 成果報告会概要

- (1) 日 時 令和 7 年 3 月 21 日（金）午後 4 時～5 時
- (2) 場 所 皆野町役場 庁舎 201 会議室
- (3) 出席者 町長、副町長、WG メンバー、事務局（企画財政課）
- (4) 内 容 WG メンバーによる成果報告プレゼン、町長・副町長との意見交換
- (5) 公開対象 職員及び報道機関

2 提言概要

また行きたくなる役場を目指し、「おいでよ！みんなの町役場」のタイトルを掲げて提案します。対応の内容、案内表示、庁舎内のレイアウトといった観点を、わかりやすく「気配り・見える化・雰囲気づくり」の 3 本柱として整理し、改善・向上策を盛り込んでいます。

【問い合わせ】

企画財政課 政策推進担当 佐々木
電話：0494-26-7334 FAX：0494-62-2791

