



◆**明るい職場づくりを目指して**
当館では、お客様だけでなく、社員も明るく、やりがいをもって仕事に励んでもらうため、スタッフ一人ひとりが業務の内容によらず、さまざまな情報を共有するFLAT経営（誰もが参加し互いに発言できる雰囲気づくり）を大切にしています。

◆**コロナ禍で変わったホテル運営**
お客様のニーズから周りを気にせずお部屋でゆっくりとお食事できるプランも新設しました。また、町とタイアップした企画なども行なっており、当館だけでなく、町の魅力も引き出せるよう取り組んでいます。

◆**心の拠り所を目指して**
「ふと帰りたくなる、心の田舎でありたい」「全員が、秩父の観光大使であれ」をモットーに町民の皆さんと連携して、来館されるお客様にもてなしをしています。特に当館では町の魅力をお客様に知ってもらうため、実際に体験・体感できる催し物（雲海見学など）もご用意しています。

今回は町内で宿泊、レストラン、日帰り宴会などの事業を展開している、いこいの村へリテイジ美の山を訪ねました。美の山にある大人気のホテル。コロナ禍で変化したホテル業界のあり方などをたくさんお聞きしました。

町最大の観光資源である美の山は、四季折々の魅力に溢れ、アクセスも大変良好です。「こんな素晴らしい所に暮らしているのか」と自慢できる所です。社員一同和気あいあい、笑顔でお客様をお迎えしています。現在、スタッフも募集中です。館内には色々な仕事があり、あなたが力を発揮できるものが必ずあります。10〜70代まで男女問わず幅広い年齢層が活躍しています。
ぜひご連絡お待ちしております。



いこいの村
へリテイジ美の山
支配人
山本 伊知郎 氏

町民の皆さんへ

明るく接遇しています！



眺めも最高です！

み～んなと**手**で**話**そう
簡単手話入門

【冬】



両腕と身体を縮こませて、拳を上に向けて左右に震わせます。この表現には「寒い」という意味もあります。

動画はこちら



【スキー】



上向きの手のひらの人差し指を軽く曲げ、滑らせるように同時に前に出します。

動画はこちら



協力：ちちぶ広域聴覚障害者協会

人も車も自転車も 安心安全 埼玉県

12月1日(木)～14日(水)
冬の交通事故防止運動

1 夕暮れ時と夜間の交通事故防止

- 夕暮れ時には、早めにライトを点灯し、対向車・先行者がいない状況では、ハイビームを積極的に使用しましょう。
- 夕暮れ時の事故防止のため、反射材を身に付けたり、自転車に設置するなどの対策をしましょう。

2 横断歩道における歩行者優先の徹底

- 歩行者や自転車がいるときは、速度を落とす、ゆとりを持った距離をとるなど思いやりのある運転を心掛けましょう。
- 一時停止標識のある交差点では必ず一時停止、見通しの悪い交差点では一時停止や徐行のうえ、確実に安全確認をしましょう。

3 飲酒運転の根絶及び危険運転等の防止

- 飲酒運転やいわゆる「あおり運転」は悪質な犯罪です。絶対にやめましょう。
- 二日酔いなどによる翌朝の飲酒運転の防止に努めましょう。

