

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
1	実施要領8(2)⑤⑦	登記簿謄本、納税証明書はコピーでもよろしいでしょうか？ 国税の納税証明書について、原本提出必須の場合、電子申請で取得した原本（原本自体電子のみ）をプリントして提出する形でもよろしいでしょうか？	コピーでも可です。
2	実施要領8(2)⑥	損益計算書、貸借対照表の直近2年分でもよろしいでしょうか？	直近年度のみで構いません。
3	仕様書3(4)	問合せ・相談対応は原則として、メール受付は24時間365日、電話対応は平日9:00～18:00の間での対応とさせていただきます。ご提案上お差支えないでしょうか。	当該事項について、仕様書の記載は原則を示したものであり、異なる時間帯のサポートについて提案の提出を妨げるものではありません。
4	仕様書4(4)④a)	連携を予定しているメールシステムをご教示いただけますでしょうか。	「ちちぶ安心・安全メール」との連携を想定しています。 (ASP方式のメール配信システム、国内のデータセンターに構築されたクラウド型システム)
5	仕様書4(4)④a)	現在ご利用中のメール配信システムについて、以下確認させていただきます。 ①送信されるメールはテキスト形式のみでしょうか。 ②音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか。 ③SPFレコードは設定されておりますでしょうか。 ④1通のメールのTOに複数のアドレスが設定される場合がありますでしょうか。 ⑤またメール連携機能につきましては、ご契約前に疎通確認を事前実施させていただきます。疎通確認結果によってはご実施いただけない可能性もございますが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	①テキスト形式のみです。 ②システム元に画像ファイルを添付する機能を有しているため、運用の可能性はあります。 ③現行システムには設定されていませんが、令和6年度からシステムの入替を予定しており、設定する仕様となっています。 ④ありません。 ⑤メール連携機能は仕様で示す必須機能となります。ただし、左記の内容を企画提案書に明記のうえ、ご提案いただくことは差し支えございません。

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
6	仕様書4(4)④b)	どのような連携を想定しておりますでしょうか。 「ちちぶ安心・安全メール」は希望する配信内容（地域、情報の種類）を受信者が登録する仕様かと存じますが、仕様書4(4)④f)に記載のメール本文中キーワードに合わせたセグメント配信による連携を想定しておりますでしょうか。	当町や関連機関から「ちちぶ安心・安全メール」で配信する情報との連携を想定しています。 仕様書4(4)④f)に記載したキーワードに合わせたセグメント配信はお見込みのとおりです。
7	仕様書4(4)⑤b)	出力するデータは、業務委託仕様書4(4)⑤a)に記載の内容以外に想定しているデータがあればご教示ください。	特にありません。
8	仕様書5	リッチメニューデザインについては3タブでのデザイン、納品を前提とした御見積にて認識相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。仕様で示すタブ数は最低3タブであるため、ご提案のタブ数でお見積ください。
9	仕様書3(4)	左記項目内に記載がある「影響調査」とは、具体的にどのような場合において発生しうる調査となりますでしょうか。想定されているケースがもしあればご教示頂けますと幸いです。	当町が希望する機能を実装するにあたり、本業務で構築したシステム等への影響の有無を調査することを想定しているものです。
10	実施要領 審査基準票 業務実績・実施体制	LINE Technology Partner について、提供するシステムの開発元が認定を受けている場合についても参加は可能でしょうか。	貴社の認定の有無をご記載ください。認定を受けていない場合でも本プロポーザルに参加可能です。
11	実施要領 審査基準票	本プロポーザルにおける審査委員会の人員構成や担当課名等をご教示いただけますでしょうか。	副町長、総務課長、企画財政課長、町民生活課長、福祉課長、健康こども課長、税務課長、産業観光課長、建設課長、会計課長、議会事務局長、教育次長の計12名で審査します。
12	仕様書4(4)④メール連携	ちちぶ安心・安全メールで希望するセグメントの内容、配信グループ数についてご教示いただけますでしょうか。 また、LINE に転送したい内容の配信頻度はどのくらいでしょうか。	現時点では、ちちぶ安心・安全メールで配信する当町に関する情報のみを想定しています。配信頻度は週1～5回程度を想定しています。

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
13	仕様書 8 (1)マニュアルの作成	システムから常時確認できるマニュアルとは別で管理者用・担当者用マニュアルをそれぞれ作成・ご納品する認識で相違ないでしょうか。	管理者用及び担当者用の2種類のマニュアルを作成いただき、電子データで納品及びシステムから常時閲覧できるようにしてください。
14	仕様書 3 (1)	令和 6 年 1 月 1 日からサービス開始できることとありますが、弊社が休業日であり、職員様側のご対応も難しいかと存じますので、リリース日を平日での調整とさせて頂ければと存じますが、よろしいでしょうか。	令和 6 年 1 月 1 日付けの広報誌「広報みなの」で町民に周知する予定のため、1 月 1 日時点で友達登録ができるようになっていれば、差し支えございません。
15	仕様書 3 (3)	本ツールはクラウドサービスであるため個別のお客様との協議は行っておりません。弊社にて影響調査等を実施し、問題がないとの判断のもとにご提供および作業を実施しておりますが、差し支えないでしょうか。	影響調査等を実施し問題がないと判断された場合は、ご提示いただいた対応で差し支えございません。
16	仕様書 3 (4)	新機能のリリースの際にはウェビナーを実施したり、ご契約中の自治体職員限定ポータルサイトにて他自治体様の参考事例や構築フォーマットを閲覧したりすることが可能であり、ご不明な点等があれば、サポート窓口にて対応しております。こちらの対応で差し支えないでしょうか。	ご提示いただいた対応で差し支えございません。
17	仕様書 3 (5)	本ツールはクラウドサービスのため個別のお客様との協議は行っておりません。弊社にて影響調査等を実施し、問題がないとの判断のもとに対処させていただきます。また、計画的なシステム停止は、LINE ユーザーならびにお客様に影響のない時間帯（深夜帯）に実施させていただいているため、代替手段等のご提供は行っていませんが、差し支えないでしょうか。	システム停止の 7 日前までに事前の連絡をしていただくことが前提ですが、ご提示いただいた対応で差し支えございません。ただし、災害発生時などの緊急時においては、停止日について可能な限り個別協議に応じるよう努めてください。

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
18	仕様書3(7)	ご契約中の機能における性能や品質の強化、バージョンアップにつきましては、基本契約の範囲内でご対応しておりますが、完全な新規機能についてはオプション機能として別途費用のご相談となる可能性がございます。お差し支えないでしょうか	ご提示いただいた対応で差し支えございません。
19	仕様書4(1)	テスト用環境のアカウントは、構築期間中のご利用という認識でよろしいでしょうか。なお、本番アカウントにも、テスト配信等の機能が備わっております。	全ての機能が本番用アカウントでテストができれば、左記の認識で問題ございません。
20	仕様書4(3)	タブレットのブラウザアプリでは一部の動作が正常に動かない可能性があり、パソコンでのご利用を推奨しておりますが差し支えないでしょうか。	仕様書に記載しているとおり、パソコンやタブレット端末での利用を想定しています。
21	仕様書4(3)④	将来的に任意のタイミングでのログインID数の増加を見込まれているかと存じますが、ログインID数を増やすことによる費用の増額は認められない認識でよろしいでしょうか。	一定以上のログインID数の増加については、費用の増額の余地はあると考えております。
22	仕様書4(4)①a)	「管理者が任意のタイミングで変更及び削除」の「削除」とは、属性登録の質問項目から除外して選択できなくするという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	仕様書4(4)④b)	本ツールで「ちちぶ安心・安全メール」を受信し、aの要件を満たせば問題ないでしょうか。	問題ございません。
24	仕様書4(4)④e)	「特定のテキスト以降の自動削除」および「フッター部分への特定のテキストの自動追加」が可能ですが、こちらで差し支えないでしょうか。	仕様書に記載しているとおり、特定のテキスト部分の自動削除の利用も想定しています。

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
25	仕様書4(4)⑥b)	運用開始後、ご利用される場合であっても、追加の費用は発生せずに皆野町様にて構築・実装頂けますが皆野町様にてご対応される認識でよろしいでしょうか。なお、構築時の作業含め、ご不明点に関するご質問はサポートにて随時無料で受け付けております。	受託者にて構築・実装の対応をいただきます。
26	仕様書4(4)⑦	運用開始後にご利用される場合であっても、追加の費用は発生せずに貴市にて構築・実装いただけますが、貴市にて構築をご対応される認識でよろしいでしょうか。（他自治体様の多くは、オプション追加の場合も弊社側での構築をご依頼いただいております。）なお、構築時の作業含め、ご不明点に関するご質問はサポートにて随時無料で受け付けております。	受託者にて構築・実装の対応をいただきます。
27	仕様書4(5)①	クラウドサービスであるため、個別のご連絡はしていませんが、適用の判断に必要な調査・評価を行い、サービス利用者への影響を考慮し、提供及び適用作業を速やかに対応しております。こちらで差し支えないでしょうか。	適用の判断に必要な調査・評価を実施し問題がないと判断された場合は、ご提示いただいた対応で差し支えございません。
28	仕様書4(5)④	「セキュリティ対策の履行状況を適宜報告すること。」とありますが、管理画面のお知らせにて適宜ご報告させていただいております。自治体職員様への履行状況の共有は必須という認識でよろしいでしょうか。	管理画面にて適宜報告いただければ差し支えございません。
29	仕様書8(1)①	マニュアルは、機能が多岐にわたるため、機能別の汎用マニュアルをご用意しておりますが、差し支えないでしょうか。	仕様書に記載しているとおり、管理者用及び担当者用の操作マニュアルを作成いただければ差し支えございません。
30	仕様書8(3)②	本ツールはクラウドサービスであるため個別のお客様との協議は行っておりません。ウェビナーを実施したり、ご契約中の自治体職員限定ポータルサイトにて他自治体様の参考事例や構築フォーマットを閲覧したりすることが可能であり、ご不明な点等があれば、サポート窓口にて対応しております。こちらのご対応で差し支えないでしょうか。	仕様書に記載しているとおり、効果的な運用に向けて当町と協議を行うことを想定しています。

皆野町公式LINEアカウント情報発信等構築業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
31	業務実績書	こちらで記載する内容は、ツール提供事業者と受託者のどちらも記載させて頂く認識でよろしいでしょうか。かつ、認定を受けているソリューション認定バッジの種類を記入するご理解でよろしいでしょうか。また、令和5年5月のLINE社からのプレスリリースにて、「Technology Partner」の「コミュニケーション部門」において認定グレードが設定され、最上位のグレードのみLINE社からのテクニカルサポートでの優先対応が受けられるなどの特典が公表されておりますが、認定グレードについても記載したほうがよろしいでしょうか。	貴社の認定の有無、ソリューション認定バッジの種類をご記載ください。 認定グレードの記載は、貴社のご判断にお任せします。
32	実施要領8(2)①	「仕様書の各項目について具体的な提案内容を記載すること。なお、総括責任者・主任技術者の変更は、入院などの特段の理由がない限り認めない。」とありますが、想定されている主任技術者の具体的な業務をご教示いただけないでしょうか。	主任技術者は、システム構築に係る主たる担当者を想定しています。
33	実施要領9(1)	書類選考につきまして、評価に携わる職員様の所属部署や役職等ご教示いただけないでしょうか。	副町長、総務課長、企画財政課長、町民生活課長、福祉課長、健康こども課長、税務課長、産業観光課長、建設課長、会計課長、議会事務局長、教育次長の計12名で審査します。
34	実施要領 皆野町公式 LINE アカウント情報配信等構築 業務プロポーザル審査基準表	見積価格の評価点数につきまして、算出方法をご教示いただけないでしょうか。	機能やサポート体制等、妥当性を総合的に勘案し算出します。